

Estamos aquí para ayudar

Pacific Gas and Electric Company (PG&E) ofrece programas de asistencia por ingresos calificados para los clientes que más los necesitan, porque sabemos que a veces nuestros clientes necesitan orientación sobre la factura de energía.

Los programas como CARE, FERA y Energy Savings Assistance Program son tan solo algunas de las formas con las que podemos ayudar a nuestros clientes a ahorrar.

Para obtener más información sobre los programas de asistencia de PG&E, visite pge.com/financialassistance. Para los programas **CARE** o **FERA**, llame al **1-866-743-2273**.

Permítanos hablarle en su idioma

En PG&E queremos asegurarnos de comunicarnos con usted en su idioma preferido. Cosas como facturas, comunicaciones críticas sobre seguridad y otros mensajes cuando estén disponibles se entregarán en el idioma que usted elija.

Si desea actualizar su información de contacto o cambiar su preferencia de idioma,* inicie sesión en su cuenta por Internet en pge.com o llame a PG&E para que un representante de servicio al cliente pueda ayudarlo.

*Es posible que su idioma preferido no esté disponible.

Apoyo para realizar pagos

Reciba un crédito de energía por única vez
pge.com/reach

Usted puede reunir los requisitos para recibir un crédito de energía de hasta \$300 a través de **Relief for Energy Assistance through Community Help (REACH por sus siglas en inglés)**.

Equilibre su factura mensual
pge.com/budgetbilling

Con **Budget Billing**, su factura mensual se promediará para permitirle presupuestar sus costos de energía y eliminar grandes cambios en los pagos.

Obtenga más tiempo para pagar
pge.com/paymentarrangement

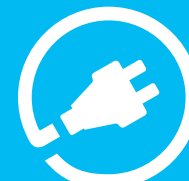
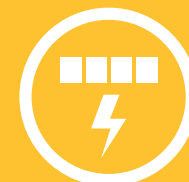
Si no puede pagar su factura a tiempo o en su totalidad, puede solicitar **Facilidades de Pago** para extender la fecha límite de pago.

Envíe recordatorios de pagos atrasados a un amigo o familiar
pge.com/thirdpartynotification

Obtenga ayuda para encontrar una solución a los avisos de pagos vencidos agregando a un amigo o familiar para que reciba los avisos duplicados.

Soluciones para ahorrar dinero y administrar las facturas de energía

Programas, consejos y herramientas para su hogar



"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, una subsidiaria de PG&E Corporation.
©2020 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. El Energy Savings Assistance Program de Pacific Gas and Electric Company está a la disposición de clientes selectos que reúnan los requisitos de ingresos. Estas ofertas reciben financiamiento de los clientes de servicios públicos de California y son administradas por PG&E bajo los auspicios de la California Public Utilities Commission.
Spanish 3.20 CRS-0120-1726





Programas de descuento y asistencia

Reduzca las facturas mensuales con CARE o FERA

Los programas CARE y FERA ofrecen a los hogares que reúnen los requisitos de ingresos un descuento mensual considerable en las facturas de energía. Averigüe si reúne los requisitos para CARE o FERA en pge.com/carefera.

Programa Energy Savings Assistance

Si vive en una casa, apartamento o casa móvil que tenga una antigüedad de cinco años o más, podría recibir mejoras gratuitas para lograr que su hogar sea más eficiente en el consumo de energía, además de más seguro y confortable. Tanto arrendadores como propietarios de viviendas reúnen los requisitos. Averigüe si reúne los requisitos de ingresos en pge.com/esa.

Programa Medical Baseline (Tarifas Básicas por Razones Médicas)

Si alguien en su hogar depende de un equipo de soporte vital o de otro tipo debido a necesidades médicas, puede ser elegible para recibir energía adicional al precio más bajo a través del programa Medical Baseline. También recibirá notificaciones adicionales para avisarle con anticipación que habrá una Suspensión del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública. Encuentre más información en pge.com/lineabasemedica.



Opciones de planes de tarifas

Elija el plan de tarifas más apropiado a sus necesidades

PG&E ofrece múltiples opciones de planes de tarifas y usted puede elegir cuál es la más apropiada para su hogar. Hay tres tipos principales de planes de tarifas residenciales:



Tiered Rate Plan (Plan de Tarifas por Niveles):

Las facturas se basan en cuánta energía consume durante cada mes de facturación.



Planes de Tarifa Time-of-Use (Según la Hora de Consumo):

Cuándo consume electricidad es tan importante como cuánta electricidad consume.



Electric Vehicle (EV) Rate Plans (Planes de Tarifas para Vehículos Eléctricos):

Para hogares que también cargan un EV o batería.

Obtenga más información sobre los planes de tarifas residenciales en pge.com/tarifas.

Cómo elegir su plan de tarifas

PG&E ofrece una comparación personalizada de planes de tarifas basada en su consumo de energía en el pasado. Ingrese a su cuenta por Internet para ver una comparación en pge.com/ratechoices.



Administración de la energía

Controle sus costos de enfriamiento y calefacción

En el **verano**, ajuste su **aire acondicionado a 78 grados Fahrenheit** o más. Visite uno de nuestros centros comunitarios de enfriamiento cuando las temperaturas sean inusualmente altas. En **invierno**, programe su **calefacción a 68 grados Fahrenheit** o menos durante el día, y a **55 grados Fahrenheit** durante la noche.

Desenchufe los aparato electrónicos que no se estén usando

Apague y desenchufe computadoras, televisores, cargadores de teléfonos, consolas de entretenimiento, cafeteras y otros dispositivos.

Lave cargas completas de ropa con agua fría

Los detergentes actuales funcionan bien con agua fría. **Esto le ahorrará cerca del 90 por ciento de la energía** que su lavadora utiliza para calentar el agua.

Reemplace las bombillas (focos) ineficientes

Use bombillas de diodo emisor de luz (LED): usan un 75 por ciento menos de energía, duran seis veces más y crean una sensación cálida y acogedora en su hogar.

Para obtener más consejos sobre cómo ahorrar energía, visite pge.com/everydaytips.